

А В Т О Ц Е Н Т Р
ФОРТУНА
Н А Х О Д К А





**АВТОЦЕНТР
«ФОРТУНА»
ПОБЕДИТЕЛЬ
КОНКУРСА
100 ЛУЧШИХ
ТОВАРОВ РОССИИ**



Программа «100 лучших товаров России» учреждена в 1998 году Государственным комитетом РФ по стандартизации и метрологии и межрегиональной общественной организацией «Академия проблем качества». Она осуществляется при поддержке Совета Федерации Федерального собрания РФ, участии Торгово-промышленной палаты РФ. При этом преследуются следующие основные цели: определение лучших образцов российских товаров и услуг, конструктивное содействие продвижению товаров и услуг победителей программы, содействие созданию на предприятиях и в организациях эффективных систем управления качеством, развитие и поддержка региональных программ повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг.

Впервые компания «Фортуна» участвовала в региональном и Всероссийском конкурсе «100 лучших товаров России 2002» и стала его дипломантом. В 2008 году компания «Фортуна» снова вошла в число лучших предприятий Приморья, и эта победа не случайность, а закономерный результат планомерной работы по контролю и улучшению качества обслуживания японских автомобилей.

Автоцентр «Фортуна» более 10 лет работает над созданием собственного фирменного продукта. При обслуживании в автоцентре используются новейшие технологии в области автодиагностики, настройке и промывке систем функционирования автомобиля. Производство и установка деталей из полиуретана позволяет повысить выносливость автомобиля в условиях бездорожья. Наличие деталей на складе освобождает клиента от поиска запчастей.

Каждый клиент «Фортуны», получая в комплексе «товар - автозапчасти» и «услуги - авторемонт», может быть уверен в качестве продукции, проданной под торговой маркой «Фортуна». В 2008 году коллектив автоцентра «Фортуна» вновь стал обладателем престижной награды «100 лучших товаров России».





Андрей Николаевич Табин Генеральный директор

Регион Дальнего Востока географически близок к технологически развитой Японии. По роду деятельности мне неоднократно приходилось бывать на передовых предприятиях Страны Восходящего солнца. Вызывает уважение отношение наших восточных соседей к контролю качества, работе с персоналом, стремлению воплощать в реальность поставленные цели. Этот передовой опыт успешно перенимается и внедряется в нашу российскую экономику. Философия отношения к предпринимательству, развитию партнерских контактов, постоянное устремление вперед заслуживает самого пристального изучения и внедрения в собственное дело. Участие в международных выставках, обучение сотрудников на различных семинарах и курсах приносит свои существенные плоды. Приобретается новое оборудование, повышается квалификация персонала, что в конечном итоге повышает стабильность в продажах запчастей, авторемонта и производства. Формула – «клиент всегда прав», для компании и меня лично не просто резолюция, а руководство к действию. Именно поэтому претензии со стороны наших клиентов минимальны. Нашим настоящим и будущим партнерам по бизнесу, сотрудникам «Фортуны» и нашим клиентам я желаю меньше проблем с автомобилем в наш скоростной век, благополучия семьям, интересной работы и отдыха. Удачи на дорогах России!



Елена Васильевна Кириллова Генеральный директор

Желаю всем автолюбителям, чтобы неисправностей в их машинах было как можно меньше. А в случае проблемы пусть возникнет на вашем пути такой автосервис, в котором быстро и качественно отремонтируют автомобиль и поднимут настроение вежливым обслуживанием. Именно этого принципа в работе придерживаются сотрудники автоцентров и автомагазинов компании «Фортуна».



Сергей Анатольевич Смагин Директор

«Фортуна» - это динамично развивающееся предприятие. Инновационные направления в технологических и управлений процессах являются предметом пристального изучения и применения на практике. Мы постоянно находимся в поиске новых путей, которые позволяют добиться существенных прорывов в качестве предоставляемых услуг. Повышение профессионального мастерства - приоритетное направление в развитии компании. Поскольку задачей номер один является работа с клиентами, при которой со стороны последних не возникает претензий. Автомобиль, в надежности которого уверен его владелец, существенный плюс безопасности на дорогах. В этом есть значительная доля всех специалистов компании, вкладывающих в избранное дело свою энергию и труд.



Строительство автоцентра "Фортуна"



Строительство автомойки

4



История Фортуны

По оценкам автомобильных экспертов, в России есть всего несколько городов, на дорогах которых практически полностью отсутствуют отечественные автомобили. Среди них Владивосток и Находка. В Находке данному обстоятельству немало способствовало географическое положение, близость к странам Азиатско-Тихоокеанского региона и непосредственно к Японии -стране, известной во всем мире как крупнейший производитель качественных машин от известных автомобильных концернов. Сегодня автострады Находки рассекают джипы последних моделей, машины различных марок, как новенькие, только что сошедшие с заводских конвейеров, так и имеющие солидный пробег.

Интенсивное обновление автомобильного парка города приходится на начало девяностых. На тот период в общей массе поставляемых автомобилей доминировала доля недорогих подержанных авто. Естественно, имея значительный пробег, они периодически требовали ремонта и соответствующих запасных частей. Новые автомобили так же периодически ломались, чему немало способствовали российские дороги. Сложившаяся ситуация привела к постепенному возникновению сети автосервисов и автомагазинов, ориентированных на обслуживание не только отечественных, но и импортных машин. Поскольку эта ниша в городе была практически не занята, нашлись те, кто стали энергично ее осваивать.

Даже самая длинная дорога начинается с первого шага. Этим первым шагом, как руководством к действию, стала идея создания в Находке современного, оснащенного по последнему слову, автоцентра. Комплекса, в котором каждый владелец автомобиля мог бы получить соответствующие услуги – от диагностики и ремонта, до приобретения качественных запасных частей. Непростой была дорога к ее воплощению. Образовавшийся тандем из двух энтузиастов Андрея Губина и Александра Кирилловича, одержимых идеей создания подобного автоцентра, немало способствовал этому. К тому же Андрей Губин уже имел за плечами опыт компетентного поставщика и продавца автозапчастей и репутацию сведущего в данной области человека. Их связывала не только давняя дружба, но и амбициозное желание утвердиться на волне самостоятельного бизнеса, открыть в Находке не просто магазин, а современный, оснащенный по последнему слову автоцентр. Ситуация в данной сфере как нельзя способствовала этому – приобретение качественной автозапчасти выливалось в проблему, поскольку на рынке можно было приобрести только китайские

или оригинальные запчасти марки TOYOTA. Таким образом в городе был открыт первый магазин «Фортуна», в название которого его создатели вложили все свои чаяния и непоколебимую веру в успех. Территория автобазы №8 стала его первой пропиской. Отдаленность от центра создавала некоторые неудобства, но альтернативы у горожан не было - «Фортуна» гарантировала самый высокий ассортимент автозапчастей в сочетании с высоким качеством товара.

23 января 1997 года, день первой продажи, стал днем рождения компании «Фортуна».

Успешная реализация товара способствовала расширению сети постоянных клиентов и созданию собственного автосервиса. Первоначальная попытка создать современное качественное обслуживание автомобилей, их ремонт, потерпела фиаско, сказался недостаток опыта и знаний. Данное обстоятельство поставило перед фактом поиска соответствующих путей решения проблемы. Так в 1998 году был открыт второй магазин в Южном микрорайоне, а два года спустя филиал «Фортуны» в Партизанске. Постепенно накапливался опыт и знания. Ознакомление с работой автосервисов Москвы, Хабаровска, Владивостока подсказала на журнал «Новости авторемонта», автостраницы Интернета, а также посещение отечественных и зарубежных выставок сыграли свою роль. Постепенно вырисовывался проект автоцентра, который хотелось создать самим. Начало его строительства является поворотным моментом в истории компании. Проект предлагал создание с нуля предприятия соответствующее высоким всероссийским и международным нормам. А именно: установку современного оборудования, боксов для ремонта, автомойку, просторный автомагазин с широким ассортиментом, кафе, для ожидающих автомобиль из ремонта. Предприятие, позволяющее быстро и качественно производить ремонт как отечественных, так и импортных автомобилей.

В 2000 году автоцентр «Фортуна» был открыт.

Этому предшествовал трудный и напряженный период, связанный с строительством. Но вложенные средства, энергия и талант проектировщиков и авторов идеи оправдали себя. «Фортуна», безусловно, стала одним из стильных, современных зданий в городе. Не только внешний удачный дизайн, но и соответствующий уровень сервиса сделали свое дело. Автоцентр довольно скоро завоевал популярность у автомобилистов Находки.

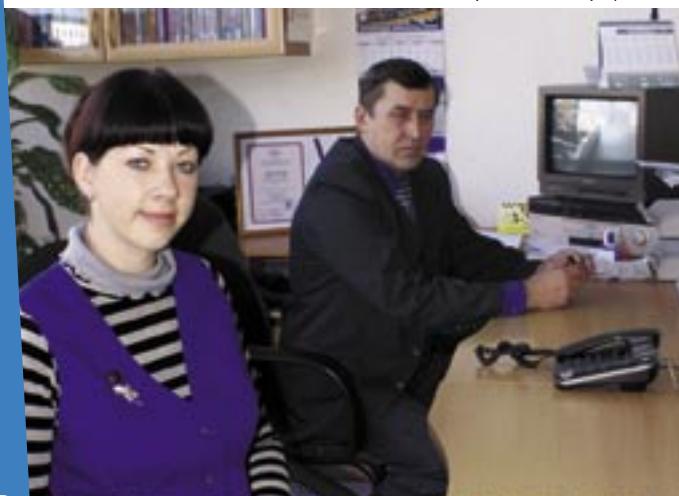
Поступательное движение вперед одно из главных условий успешно развивающегося бизнеса. Не останавливаясь на достигнутом, компания расширяет объем продаж. В 2001 году во Владивостоке открывается магазин «КОЮ». В ближайших планах продолжение строительства. Но как говорят, жизнь внесла свои коррективы. 10 февраля 2003 года трагически погиб один из основателей и директоров «Фортуны» Александр Кириллович. Стоявший у истоков создания бизнеса, он досконально знал весь его механизм от главных до самых незначительных деталей. С его уходом возникла масса противоречивых слухов о распаде предприятия вплоть до полного прекращения деятельности. Но коллектив сумел выстоять в сложной ситуации. Постепенно компания закончила строительство и запустила автомойку тоннельного типа, не имеющую аналогов в городе. Параллельно был создан современный, оборудованный стапелем, покрасочной камерой, инструментом для обработки и покраски поверхностей участок кузовного ремонта. Были открыты филиалы в краевом центре и в Большом Камне. Освоено новое направление – продажа запчастей для большегрузных автомобилей, которое способствовало открытию соответствующего автосервиса в 2006 году. С целью расширения продаж был открыт магазин автозапчастей в сопредельном регионе – городе Ачинске, Красноярского края. Магазин, а впоследствии и автосервис в г. Артеме.

За более чем десятилетний период «Фортуна» прошла непростой путь становления, отправной точкой которого был проект двух энтузиастов. На сегодняшний день компания состоит из 9 филиалов, расположенных в крае и за его пределами. Здесь предполагается в продажу более 30 000 наименований автозапчастей и 40 видов услуг автосервиса. Так же компания «Фортуна» является победителем региональных и всероссийских конкурсов «100 лучших товаров», участником специализированных выставок. Развитая клиентская база в 12 городах Дальневосточного региона, обслуживание автопарков крупных предприятий Находки, несомненно, является показателем профессионализма сотрудников и качества поставляемых услуг.





Костин Алексей Васильевич
Начальник автосервиса "Фортуна"



приёмщик - Бучной Евгений Георгиевич
кассир-оператор - Марголина Ольга



приёмщик - Недогарок Дмитрий Николаевич
кассир-оператор - Толмачева Наталия



Автоцентр Фортуна

г. Находка, Находкинский пр-т, 1В
тел.: (4236) 64 77 11, 62 95 23

АВТОЦЕНТР «ФОРТУНА» СЕГОДНЯ ЭТО:

- ❖ Диагностика, ремонт ходовой части, шиномонтаж
- ❖ Компьютерная установка углов развала-схождения, регулировка фар
- ❖ Замена технических жидкостей
- ❖ Капитальный ремонт ДВС, замена узлов агрегатов
- ❖ Замена ремней ГРМ, шлифовка головок двигателя
- ❖ Токарные работы
- ❖ Кузовные покрасочные работы
- ❖ Услуги автоэлектрика
- ❖ Изготовление полиуретановых сайлентблоков по индивидуальному заказу
- ❖ Контактная, бесконтактная автомойка
- ❖ Скоростная тунNELьная автомойка
- ❖ Химчистка салона
- ❖ Мойка ДВС
- ❖ Полировка
- ❖ Установка газобалонного оборудования



Прежде чем поставить автомобиль в ремонт, клиент обращается за консультацией к менеджеру компании. Он получает исчерпывающую информацию о характере повреждений и стоимости восстановительных работ.



Доагэ Татьяна Степановна
главный бухгалтер автоцентра "Фортуна"



Газобалонное оборудование

Со времен изобретения автомобиль постоянно совершенствовался. Международные автомобильные выставки каждый год удивляют новыми модернизированными по последнему слову моделями. Автомобиль претерпевает не только внешние изменения, качественно меняется отношение к его внутренней составляющей и, непосредственно, к топливу. Подобные инновации с подмосток выставок смело шагают в жизнь. Автоцентр «Фортуна» с успехом внедряет в производство и сервисное обслуживание самые передовые технологии. Компанией производится установка газобалонного оборудования от ведущих итальянских производителей на бензиновые автомобили. Оснащение автомобиля дополнительным оборудованием дает возможность работать на сжиженном газе, что в конечном итоге существенно сокращает затраты на расход топлива. Все рабочие автомобили «Фортуны» уже переоборудованы под смешанное топливо – газ, бензин.

«Фортуна» располагает специалистами, прошедшиими обучение в данной области и готовыми применить на практике полученные знания. Руководители предприятий и частные лица, заинтересованные в экономическом эффекте от модернизации автомобиля – наши потенциальные клиенты.





бокс ремонта двс

Здесь происходит агрегатная замена узлов двигателя и ремонт ходовой части. Бокс оборудован по последнему слову и оснащен комплектом инструментов, который включает более 300 единиц. Но даже этот внушительный список постоянно пополняется, поскольку в продажу поступают новейшие марки автомобилей. В боксе одновременно могут ремонтироваться два автомобиля. Здесь трудится бригада высококвалифицированных специалистов, все сотрудники которой периодически посещают семинары по сервису и ремонту.



бокс компьютерной установки углов развала-схождения

В боксе установлено оборудование, КДС-5К. Оборудование для компьютерной диагностики углов установки колёс и регулировки развала-схождения. Надежность современных компьютерных программ доказана временем. Компьютерная диагностика позволяет безошибочно определить неисправность автомобиля и выдать правильный вариант решения проблемы. Здесь же находится установка BOSH для регулировки фар на автомобиле.

Леонид Боргояков, автослесарь, за плечами которого солидный стаж работы



бокс замены технических жидкостей

В данном боксе установлено современное оборудование по замене всех технических жидкостей: замене масла, охлаждающих жидкостей, а так же жидкостей трансмиссии. Оригинальные масла фирмы CASTROL - безупречная гарантия качества.

Александр Шолохов - опытный специалист, работающий в компании с ее основания. Большой стаж работы и у Виктора Филатова. Опытные мастера – наставники молодежи.



бокс ремонта ходовой части

Ремонт ходовой части актуален всегда, данному обстоятельству немало способствуют российские дороги. Узловая замена, комплексный ремонт и обслуживания подвески автомобиля пользуется неизменной популярностью у клиентов. Помимо применения новейших технологий по использованию полиуретановых сайлентблоков, предоставляется гарантия, которая составляет два года на данный вид изделия. Современное диагностическое оборудование способствует точной постановке диагноза, что позволяет выявить неисправность

Здесь работают профессионалы Александр Сибейкин и Владимир Корякин - настоящие мастера своего дела.

токарный участок

В цехе установлены шлифовальные, токарные, фрезерные и сверлильные станки, а так же пресс и термические печи, что позволяет выполнять различные заказы, связанные с производственным участком и автосервисом. Здесь все подчинено установленному ритму, работа организована посменно, без выходных, что позволяет оперативно выполнять поступающие заказы без ущерба качества.

Владимир Дмитриевич Лавлинский – профессионал высокого класса. О таких с гордостью говорят – мастер, золотые руки.

Здесь же трудится главный рационализатор «Фортуны» мастер - универсал Александр Барабанов. Его руками созданы уникальные вещи – оборудование, оснастка, инструменты. Работая в компании практически с её основания, он внес существенный вклад в ее становление и развитие.



9

автоэлектрики

Одним из самых важных моментов ремонта автомобиля является правильная диагностика неисправностей. От точности поставленного «диагноза» зависит напрямую и время клиента и эффективность в устранении неполадок. Современные машины буквально напичканы электрооборудованием и без компетентного электрика бывает сложно решить проблему. В автосервисе «Фортуна» работают настоящие мастера своего дела. Один из них высококвалифицированный автоэлектрик Андрей Власенко. Его профессиональный уровень позволяет устранять дефекты любой сложности, безошибочно определять различные неисправности.

На ежегодных международных выставках в Москве автосервис «Фортуна» приобретает специализированное оборудование для диагностики и ремонта. Оно включает в себя стенд для проверки и очистки инжекторов, сканер и мототестер с ежегодно обновляемым программным обеспечением и четырехкомпонентный газоанализатор, позволяющий по состоянию выхлопных газов определить уровень неисправности двигателя. На данном этапе автосервис «Фортуна» располагает не только современным оборудованием, но и досконально разбирающимся в тонкостях электроники персоналом.



Опытные автоэлектрики Сергей Сафонов и Игорь Кузнецов.

КОЛОРНАЯ

Если ваш автомобиль нуждается в покраске, обращайтесь к профессионалам.

Все цвета и оттенки автомобильных красок известны опытному колористу, работающему в компании. Краски от бельгийской фирмы DU PONT помимо насыщенного цвета обладают хорошим качеством. Специальное оборудование – вибро-станок для смещивания краски помогает добиться нужной консистенции.

С помощью японских каталогов CENTARI можно безошибочно подобрать нужный оттенок краски соответствующий марке автомобиля. Помимо клиентов «Фортуны» красками и лакокрасочными материалами обеспечиваются автосервисы, являющиеся партнерами компании.

ЦЕХ ПОКРАСКИ

В цехе покраски установлено современное высокотехнологичное оборудование – есть все, от покрасочной камеры до напольного вытяжного стендса. Шлифовальное оборудование, профессиональный пневмоинструмент от фирмы FESTOOL, сварочное и вытяжное оборудование позволяет быстро и качественно осуществлять кузовной ремонт. Специалисты, работающие в цехе практически с его основания, постоянно повышают свой профессиональный уровень. Помимо базовых знаний у каждого за плечами стажировка в Японии. Руководство компании «Фортуна» ежегодно посещает автомобильные выставки, внедряя все последние технические разработки в собственное дело, что существенно влияет на качество выполняемых работ и время ремонта автомобиля.

АВТОМОЙКА

Скоростная автоматизированная мойка машин туннельного типа, установленная в сервисном центре «Фортуна», не имеет аналогов в городе. Вся процедура мойки занимает 10-15 минут, что существенно экономит время клиентов, не влияя на конечный результат. Несмотря на столь сжатый отрезок времени, автомобиль успевает приобрести сияющий, первозданный вид. Пару минут от начала процесса занимает процедура очистки порогов и скоростное намыливание труднодоступных мест. После - дело за льющимися со всех сторон потоками воды и круглой, вращающейся щеткой: водяные каскады удаляют остатки шампуня, и в завершение автомобиль обрабатывают воском, отталкивающим пыль и грязь. Данная процедура в finale мойки машины преподносится клиенту в качестве бонуса, то есть бесплатно. В завершение конвейер провозит машину сквозь фены, удаляются с кузова остатки воды, продувается воздухом замки и резиновые уплотнители в дверях и дверных проемах. Демократичные цены, качество, скорость и в итоге чистый автомобиль - слагаемые популярности данной услуги у автолюбителей.

ШИНОМОНТАЖ

Здесь клиенту предложат все виды услуг, связанные с ремонтом шины и сменой резины. Опытные специалисты оперативно устраният дефекты – от пореза до балансировки.





Изготовление полиуретановых сайлентблоков

www.fortuna-poliiuretan.ru

В 2001 году, побывав на очередной Московской автомобильной выставке, руководство компании «Фортуна» приняло решение освоить новое производство и постепенно заменить традиционно используемую в упругих элементах конструкции подвески автомобилей резину, на более эффективный в эксплуатации полимер. Поскольку для полимера характерно сочетание высокой влагоустойчивости, маслостойчивости и озоностойкости с превосходными демпфирующими, теплофизическими, электрическими и эластичными свойствами, что обеспечивает длительный срок службы полимерных изделий. Предел прочности полимера выше, чем у резины. Прочность kleевого соединения исключает отрыв полимера от металлической арматуры. Полимеры с различными характеристиками упругости позволяют выбрать материал обеспечивающий оптимальную работу с требуемыми параметрами жесткости. Стойкость против старения у полимерных эластомеров в несколько раз выше, чем у натуральных каучуков и резины. Изделия из полимера не оказывают отрицательного воздействия на здоровье человека. Благодаря успешной технологии производства полимерных сайлентблоков у автомобилистов появилась прекрасная возможность их использования на практике. Независимо от пробега автомобиля на сайлентблоки из полимера дается гарантия два года.

Только в «Фортуне» существует уникальная услуга по восстановлению рычажных подвесок с индивидуальным изготовлением и запрессовкой сайлентблоков рычага. Аналогичный заказ из Японии обойдется гораздо дороже. Высокая эффективность применения полимерных сайлентблоков и других демпфирующих деталей обусловлена лучшими, по сравнению с резиновыми аналогами, прочностными и эксплуатационными характеристиками. Фирменный цвет полимерных деталей, производимых фирмой «Фортуна» – синий. Гарантия качества два года. Параллельно с производством сайлентблоков компания освоила восстановление и изготовление полиграфических валов для полиграфических машин по современной технологии из материалов фирмы «Монатан». А так же изделия, применяемые в нефтяной, горнодобывающей промышленности и судоремонте.



Начальник производственного участка «Фортуна»
Горшков Игорь Павлович



11





12



Автомагазин Фортуна

г. Находка, Находкинский пр-т, 1В
тел.: (4236) 63-45-20

Директор магазина Юрий Мигачев
Старший продавец Александр Мальцев

Количество запчастей, предлагаемых в продажу в автосалоне «Фортуна», составляет более 30 000 наименований. Здесь можно приобрести, либо заказать необходимую деталь, начиная от поршневой группы и ходовки, заканчивая автомобильной химией и аксессуарами. Спецжидкости и оригинальные масла входят в категорию предлагаемого товара. В течение нескольких лет в цехе «Фортуны» изготавливаются и реализуются в продажу практические в применении сайлентблоки из полиуретана с гарантией два года. В обширную базу данных занесена вся необходимая информация по производителям из Японии – фирмам NISSAN, TOYOTA, MITSUBISHI и других производителей.

Клиент, обратившийся за автозапчастью, предоставляет технический паспорт на автомобиль, по компьютерной базе данных и каталогам находится необходимая деталь. Если товар есть в наличии, его тут же отпускают, если таковой не оказалось в наличии, делается заказ.

Оперативность в исполнении заказов, качество поставляемой продукции позволили за более чем десятилетний период наработать солидную клиентскую базу, к ним относятся как частные лица, так и крупные организации.

На первоначальном этапе работы автомагазина в продаже было всего 6000 наименований товара, в данный момент ассортимент представляет более 30 000. Современные компьютерные программы и каталоги позволяют оперативно подобрать необходимую деталь. Опытные продавцы дадут консультацию по запчастям и их установке.





В связи с динамичным обновлением и расширением автопарка города и региона неизменно востребованы детали на новые модели автомобилей. Иметь всю продукцию в наличии просто нереально, поэтому автозапчасть на заказ – это неотъемлемые штрихи современного уровня сервиса.

Юрий Мигачев, директор магазина, работает в компании с ее основания. Это высококвалифицированный специалист, хорошо ориентирующийся в обширной базе данных. Не останавливаясь на достигнутом, он периодически повышает квалификацию, посещая тренинги и семинары. Главный принцип в его работе – дать клиенту исчерпывающую информацию, предполагающую существенную экономию средств, при покупке. Оперативность и профессионализм – главные характеристики, которыми обладают продавцы автосервиса.



13



В автоцентре «Фортуна» работает представитель компании «Росгосстрах». Опытный специалист даст исчерпывающую консультацию по обязательному страхованию автомобиля, поможет оформить ОСАГО. «Росгосстрах» – единственная государственная компания, работающая по твердым тарифам и имеющая разветвленную сеть по всей России. Услугами компании «Росгосстрах» пользуются не только сотрудники и клиенты автосервиса, но и гости города.





Фортуна Грузовая

г. Находка, ул. Шоссейная, 148
төл.: (4236) 69-67-07



Степанова Жанна Николаевна
директор автоцентра "Грузовая Фортуна"



14

1 апреля 2005 года на перекрестке дорог Партизанская – Находка – Врангель заработал автомагазин с вывеской «Грузовая Фортуна». Возглавила магазин опытный специалист Жанна Николаевна Степанова. Ассортимент предлагаемый в продажу, предназначен для грузовых автомобилей грузоподъемностью от 1 тонны и выше. Тем не менее, если у клиента возникает потребность заказать автозапчасть на легковой автомобиль, его заказ так же примут к исполнению. Поставляемый товар от разных стран производителей и, соответственно, различный по цене, степени эксплуатации и износа. Следовательно, у покупателя есть выбор, поставить на автомобиль японскую запчасть, более качественную в эксплуатации или ограничиться выбором аналогичной детали из Кореи, Тайваня или Малайзии. Данный демократический подход к торговле ориентирован на разные финансовые возможности покупателей.

«Грузовая Фортуна» располагает самым большим ассортиментом автозапчастей в городе – более 14 000 наименований, что позволяет делать качественный ремонт грузовых автомобилей, не распыляя время на поиски. Если необходимой автозапчасти все-таки не оказалось в наличии, ее заказывают на склад Владивостока и получают в течение суток. Срок получения деталей из Японии колеблется от трех недель до месяца в зависимости от сложности заказа. Практически все запросы водителей грузовиков по приобретению необходимых автозапчастей подлежат





исполнению. За сравнительно небольшой период был наработан круг постоянных клиентов, поскольку приобретать автозапчасти в «Грузовой Фортуне» выгодно. Покупатель сохраняет чеки на приобретенный товар, что в дальнейшем гарантирует ему накопительную скидку .Необходимую автозапчасть можно заказать и через интернет-сайт магазина. Каждый, обратившийся в «Грузовую Фортуну» может рассчитывать на вежливое, предупредительное обслуживание и компетентность продавцов-консультантов.

В сентябре 2006 года при магазине был открыт автосервис, оснащенный современным оборудованием. Здесь есть все для качественного ремонта, начиная от гидравлического пресса и заканчивая необходимым профессиональным пневмоинструментом. Установлены токарные, сверлильные, заточные станки, сварочное оборудование, станки для проточки барабанных дисков, приспособления для выпрессовки рамных сайлентблоков, шкворневых пальцев и многое другое.

При автосервисе находится автомобильная стоянка для клиентов, ожидающих машину из ремонта и покупателей автомагазина. Все приобретаемые товары и услуги гарантированно качественные.

«Грузовая Фортуна»
Автозапчасти. Диагностика. Ремонт.



15





г. Находка, ул. Малиновского, 32
тел.: (4236) 69-91-02



16

Филиал компании «Фортуна» автомагазин «Форвард» расположен в павильоне №2 китайской стены. Двухэтажное помещение совмещает склад и магазин автотоваров. Здесь работают опытные продавцы-консультанты.

Внушительный список автозапчастей периодически пополняется с центрального склада компании в Находке или Владивостока, при необходимости нужную деталь можно заказать в Японию.

Для постоянных клиентов действует система накопительных скидок.

Директор магазина Яшагина Ирина Владимировна
Продавец консультант Сильков Валентин





Фортуна-Опт

г. Владивосток, ул. Руднева, 14
тел.: (4232) 44-74-35

Современное трехэтажное здание во Владивостоке - офис подразделения компании «Фортуна - ОПТ» и компании «ГУТА», руководит которыми Андрей Николаевич Губин, надёжный партнер «Фортуны»

Через филиал «Фортуны» осуществляются оптовые продажи автозапчастей для грузовой техники и полиуретана. Дополнительным направлением является продажа антифриза и газобалонного оборудования для его установки в Приморском крае.

Здание компании площадью 750 кв. метров своеобразный плацдарм для осуществления масштабной торговли. Весь товар, поступающий из-за границы, делится на розницу и опт. Оптовые партии товара остаются во Владивостоке, розничные – направляются на склад «Фортуны» в Находке. Центральный склад Находки снабжает все магазины и филиалы компании. Из Владивостока отправляются грузы во все регионы Дальнего Востока и России. Деловые контакты с партнерами поддерживаются от Камчатки до Краснодара. За сравнительно короткий срок наработана солидная клиентская база, в том числе и заказы на оптовые поставки товара на крупных российских заводах. В компании работает высококвалифицированный персонал. Менеджеры компании отслеживают продажи и спрос и распределяют товар по филиалам. Так формируются заказы на поставку контейнеров. Обязательным условием профессионального роста сотрудников является посещение специализированных семинаров и тренингов, которые периодически проходят в Японии. Качество поставляемых товаров и услуг – критерий деятельности компании.

Алексей Сомов и Алексей Лемин одни из самых опытных специалистов компании.





Автоцентр Фортуна Партизанск

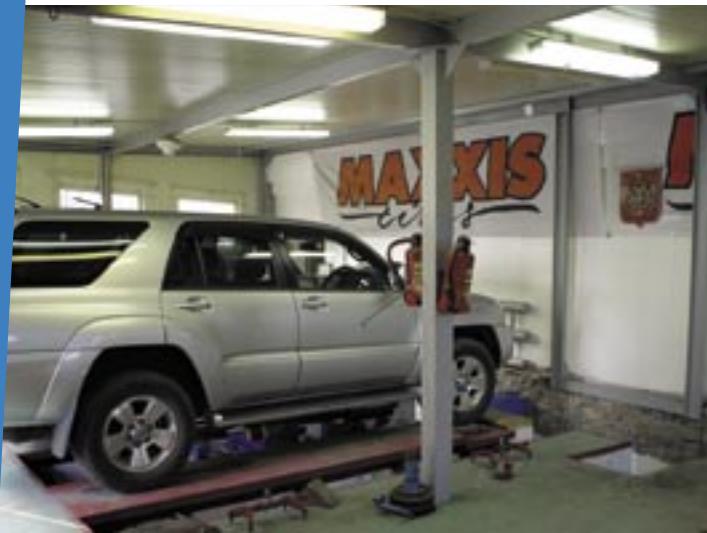
г. Партизанск, ул. Дунайская, 2
тел.: (423630) 33-22



18



Директор магазина Александр Валерьевич Гойберг



Директор магазина Александр Валерьевич Гойберг, безусловно, один из самых компетентных специалистов компании. Он досконально разбирается во всех тонкостях автотоваров, которые предлагаются в продажу. Знание психологии покупателей позволяет привлекать новых клиентов, которые со временем предпочитают обслуживаться исключительно в «Фортуне».

Помимо внушительного ассортимента и накопительных и корпоративных скидок магазина автозапчастей, клиент при необходимости может воспользоваться услугами автосервиса. Не только приобрести необходимую деталь, но и тут же установить ее. При этом действует гарантия на запчасти, приобретенные в автомагазине и установленные в автосервисе.

Автосервис предоставляет клиентам быстрое и качественное обслуживание.



Автомагазин Фортуна Большой Камень

г. Б.Камень, ул. Блюхера 2А
тел.: (42335) 4-26-75

Магазином автозапчастей «Фортуна» в Большом Камне руководит Александр Николаевич Кашперук. За четырехлетний период деятельности магазин сумел завоевать хорошую репутацию у жителей поселка и приобрести постоянных клиентов.

Здесь делается все, чтобы покупатель не только купил необходимую деталь, но и остался довolen предлагаемым уровнем сервиса. Широкий ассортимент автотоваров способен удовлетворить самый взыскательный покупательский спрос. В случае, если необходимой детали не оказалось в наличии, ее заказывают на склад головного офиса в Находке либо во Владивосток.

Ежедневно из Находки и Владивостока курсирует микроавтобус, доставляя необходимые автотовары в филиалы «Фортуны». Действует гибкая система накопительных скидок, единая для всех филиалов.

Константин Гаврилов
Директор магазина Александр Кашперук
Константин Хохлов



19





Автоцентр Фортуна Артем

г. Артем, ул. Кирова, 152 Б
тел.: (42337) 9-19-00



20



Эдуард Викторович Спивак, директор автоцентра «Фортуна» в г. Артеме, работает в данной должности сравнительно недавно – немногим более года.

В 2007 был открыт автомагазин, а следом за ним и автосервис. Из 12 000 наименований товара, имеющегося в наличии, как правило, удается выбрать необходимую автозапчасть. В случае, если таковой не оказалось в наличии, следует заявка на центральные склады, либо заказ в Японию. Если клиент приобретает товар в автомагазине и планирует воспользоваться услугами автосервиса, диагностика технических жидкостей и ходовой части машины делается бесплатно.

Помимо корпоративных и накопительных скидок автоцентр г. Артема предоставляет гарантию на все автозапчасти и услуги. На некоторые виды деталей предоставляется гарантия в зависимости от пробега автомобиля. Автосервис и магазин автозапчастей расположен неподалеку от федеральной трассы, связывающей города Находку и Владивосток. В дороге может случиться всякое и помочь квалифицированных специалистов важная составляющая безопасности в пути.

Директор магазина Эдуард Викторович Спивак





Автомагазин Фортуна Ачинск

г. Ачинск, ул. Дзержинского, 32
тел.: (39151) 62-33-4

С целью расширения сети филиалов и увеличения товарооборота в мае 2007 года был открыт магазин автозапчастей в Ачинске.

Красноярский край – перспективный регион для расширения бизнеса, поскольку имеет существенный процент японских автомобилей в автопарке региона, который постоянно пополняется. Опытные продавцы-консультанты из Находки помогут правильно сориентироваться на рынке автозапчастей.

Сайлентблоки из полиуретана постепенно завоевывают популярность покупателей Красноярского края. На них предусмотрена гарантия - 2 года.



21





г. Находка, Находкинский пр-т, 1В
тел.: (4236) 62 95 23, 64 77 11



В кафе «Фортуна» витает тонкий аромат черного кофе. Стильный интерьер ненавязчив и создает впечатление со вкусом оформленного пространства. Уютный зал рассчитан на 35 посадочных мест. Ассортимент блюд, предлагаемых посетителям, достаточно разнообразен, что способствует популярности кафе не только у клиентов «Фортуны», ожидающих автомобиль из ремонта, но и у жителей близлежащих микрорайонов и города в целом. Сюда приезжают в обеденный перерыв, приглашают гостей на ужин. Возможности кафе позволяют проводить различные корпоративные вечеринки, обслуживать банкеты и свадебные торжества. Караоке, парящие в воздухе и переливающиеся всеми цветами радуги мыльные пузыри, дымовая завеса, лазерные лучи... Праздничное настроение умело создает коллектив профессионалов, сама атмосфера кафе располагает к приятному отдыху.

Здесь работает вежливый, предупредительный персонал. Нина Васильевна Сиротина – повар пятого разряда, настоящий профессионал своего дела. К фирменным блюдам, подаваемым на банкетах, можно отнести фаршированную птицу и рыбу «Галантин», блюда из свежих морепродуктов, различные десерты. Поварское меню разнообразно и может удовлетворить самый изысканный вкус. Помимо фирменных блюд для гурманов неизменной популярностью пользуется свежая выпечка с разнообразными начинками, торты и рулеты, а так же натуральный кофе «Арабика» с ванилином, мускатным и лесным орехом. В кафе установлено японское оборудование от фирмы «KONSE» для стерилизации и подогрева посуды. Кафе «Фортуна» - это демократичные цены и отличный сервис.

22





партнёры Фортуны

DENSO

TOKICO

EXEDY

Koito

NTN

RIKEN



NSSHINBO

NACHI



NGK



Koyo

AISIN

NSK

Ачинск



филиалы Фортуны

23

- ◆ Автоцентр «Фортуна»
г. Находка,
Находкинский пр-кт, 1В
тел.: (4236) 64-77-11
- ◆ Автоцентр
«Фортуна Грузовая»
г. Находка, ул. Шоссейная, 148
тел.: (4236) 69-67-07
- ◆ Автомагазин «Форвард»
г. Находка, ул. Малиновского, 32,
пав. 2 тел.: (4236) 69-91-02
- ◆ «Фортуна-Опт»
г. Владивосток, ул. Руднева, 14
тел.: (4232) 44-74-35
- ◆ Автоцентр «Фортуна»
г. Артем, ул. Кирова, 152 Б
тел.: (42337) 9-19-00
- ◆ Автомагазин «Фортуна»
г. Б.Камень, ул. Блюхера 2А
тел.: (42335) 4-26-75
- ◆ Автоцентр «Фортуна»
г. Партизанск, ул. Дунайская, 2
тел.: (423630) 33-22
- ◆ «Автокомпонент-Опт»
г. Хабаровск, ул. Приисковая, 2 В
тел.: (4212) 45-63-96
- ◆ Автомагазин «Фортуна»
г. Ачинск, ул. Дзержинского, 32
тел.: (39151) 62-33-4



www.auto-fortuna.ru



А В Т О Ц Е Н Т Р
ФОРТУНА

Россия, г. Находка,
Находкинский проспект, 1в.

Телефоны:

Тел./факс: (4236) 62-95-23
Автосервис: (4236) 64-77-11
Отдел продаж: (4236) 63-45-20

Электронная почта:
kgcompany@gm.infosys.ru